



**Beleidsplan  
Veiligheid en Gezondheid  
Kindcentrum De Branding 2019**

BSO

## INHOUD

Inleiding.....	- 3 -
Hoofdstuk 1 – Missie, visie en doel.....	- 4 -
Hoofdstuk 2 – Grote risico's.....	- 5 -
Hoofdstuk 3 – Omgang met kleine risico's.....	- 10 -
HOOFDSTUK 4 – Risico-inventarisatie .....	- 12 -
HOOFDSTUK 5 – Thema's uitgelicht.....	- 13 -
5.1 Grensoverschrijdend gedrag .....	- 13 -
5.2 Vierogenprincipe .....	- 14 -
5.3 Achterwachtregeling.....	- 14 -
HOOFDSTUK 6 – EHBO regeling.....	- 15 -
HOOFDSTUK 7 – Beleidscyclus.....	- 16 -
HOOFDSTUK 8 – Communicatie en afstemming intern/extern .....	- 17 -
HOOFDSTUK 9 – Ondersteuning en melding van klachten .....	- 18 -

## INLEIDING

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kindcentrum de Branding. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2019. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Rianne van de Wal is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## HOOFDSTUK 1 – MISSIE, VISIE EN DOEL

### Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:  
kinderen af te schermen van grote risico's;  
kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;  
kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### Visie

Kindcentrum De Branding staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:  
het bewustzijn van mogelijke risico's;  
het voeren van een goed beleid op grote risico's;  
het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen, leren omgaan met beperkte of kleine risico's en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## HOOFDSTUK 2 – GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de lopende risico inventarisatie veiligheid en gezondheid, die als bijlage is toegevoegd. De lopende risico inventarisatie is uitgevoerd in november/december 2017

FYSIEKE VEILIGHEID		
RISICO OMSCHRIJVING	GENOMEN OF TE NEMEN MAATREGEL	HOE TE HANDELEN INDIEN RISICO ZICH VOORDOET?
<b>Verstikking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We eten altijd aan tafel. Pedagogisch medewerkers houden toezicht en zorgen ervoor dat de kinderen niet proppen. Kinderen zitten niet alleen aan tafel.</li> <li>- Voor elke maaltijd ruimen wij de groepsruimte op en pedagogisch medewerkers houden toezicht dat kinderen speelgoed niet in hun mond stoppen.</li> <li>- We hebben afspraken rondom bepaalde voedingsmiddelen gemaakt. Voorbeelden hiervan zijn: druiven, tomaatjes en knakworstjes worden in de lengte in vieren doormidden gesneden. Pannenkoeken worden in stukjes gesneden, er worden geen opgerolde stukjes gegeven.</li> </ul>	In het geval van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de PM-ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een BHV of Kinder-EHBO diploma. De PM-er brengt ouder(s) en MT op de hoogte.
<b>Vergiftiging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schoonmaakmiddelen staan in het kastje boven de magnetron buiten bereik van kinderen.</li> <li>- Tassen van pedagogisch medewerkers staan opgeborgen in de lockers.</li> <li>- Er zijn geen giftige planten aanwezig.</li> <li>- Meegegeven medicijnen worden buiten bereik van kinderen bewaard. In de koelkast of hoog opgeborgen. Ouders tekenen voor gebruik de</li> </ul>	In het geval van vergiftiging door voedsel en of andere materialen zijn de PM-ers opgeleid om te handelen mocht een kind zichzelf vergiftigen. Allen hebben ze een BHV of Kinder-EHBO diploma.

	medicijnverklaring.	PM-er brengt ouder(s) en MT op te hoogte.
<b>Verbranding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het warme water op de groep wordt geregeld via een thermostaatkraan waardoor deze niet warmer dan 37 graden kan worden.</li> <li>- Kinderen mogen nooit op een stoeltje bij het aanrecht staan.</li> <li>- De waterkoker staat altijd tegen de achterwand van de keuken, het snoer wordt veilig gesteld.</li> <li>- Hete dranken van pedagogisch medewerkers worden altijd hoog weggezet en pas gedronken als deze niet meer heet is.</li> <li>- Kinderen drinken geen hete dranken op de groep.</li> <li>- Kinderen worden voordat ze de zon ingaan ingesmeerd met minimaal factor 30. Kinderen dragen altijd minimaal een hemdje of T-shirt in de zon.</li> </ul>	<p>In het geval van verbranding zijn de PM-ers opgeleid om te handelen mocht een kind zich verbranden. De meeste hebben ze een BHV of Kinder-EHBO diploma.</p> <p>De PM-er brengt ouder(s) en MT op de hoogte.</p>
<b>Verdrinking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer er gebruik gemaakt wordt van badjes in zomer wordt daarbij altijd toezicht gehouden.</li> <li>- Wanneer wij buiten wandelen en bij water komen, dan houden wij de kinderen vast en bespreken op speelse wijze het gevaar van water.</li> </ul>	<p>Kind wordt uit het water gehaald.</p> <p>De PM-er schakelt collega's en BHV/EHBO in. PM-ers zijn opgeleid tot het handelen bij verdrinking.</p> <p>Indien nodig wordt 112 gebeld.</p> <p>Ouder(s) en MT worden op de hoogte gebracht.</p>

SOCIALE VEILIGHEID		
RISICO OMSCHRIJVING	GENOMEN OF TE NEMEN MAATREGEL	HOE TE HANDELEN INDIEN RISICO ZICH VOORDOET?
<b>Grensoverschrijdend gedrag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol gemaakt met daar bijbehorende gedrags(code)regels. Zie meldcode PCO Gelderse Vallei2017</li> </ul>	Bij grensoverschrijdend gedrag worden te nemen stappen volgens het protocol genomen.
<b>Kindermishandeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We werken op de groep volgens het protocol kindermishandeling en het protocol signalering en bijbehorende signalenlijst. Op de groepen werken wij met het 4-ogenprincipe. Op deze manier zijn de pedagogisch medewerkers goed controleerbaar voor iedereen.</li> </ul>	Bij vermoedens van kindermishandeling wordt het protocol kindermishandeling in gang gezet.
<b>Vermissing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdens het buitenspelen zijn de hekken altijd afgesloten en gecontroleerd en er is altijd toezicht.</li> <li>- Pedagogisch medewerkers zijn altijd alert tijdens de haal- en brengmomenten.</li> <li>- Er zijn afspraken gemaakt wie het kind komt ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een kind nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken) meegegeven. Kennen wij die persoon niet dan zal controle op persoonsgegevens en toestemming ouders gecontroleerd worden.</li> <li>- We zorgen ervoor dat de BKR op orde is en dat de pedagogisch medewerkers weten d.m.v. de aanwezigheidslijst hoeveel en welke kinderen aanwezig zijn.</li> </ul>	Bij vermissing treedt het protocol kinderen die weglopen in werking. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapje

	- Tijdens uitstapjes zijn kinderen en pedagogisch medewerkers herkenbaar door schoolshirts.	
--	---	--

<b>GEZONDHEID</b>		
Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.		
Wat ons betreft zijn de grootste gezondheidsrisico's		
<b>RISICO OMSCHRIJVING</b>	<b>GENOMEN OF TE NEMEN MAATREGEL</b>	<b>HOE TE HANDELEN INDIEN RISICO ZICH VOORDOET?</b>
<b>Gastro enteritis(diarree)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocol "handen wassen".</li> <li>- Letten op persoonlijke hygiëne.</li> </ul>	Zie maatregel
<b>Voedselvergiftiging of infectie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- We werken volgens het voedingsbeleid, voedselveiligheid.</li> <li>- Letten op persoonlijke hygiëne.</li> </ul>	Zie maatregel
<b>Huidinfectie (krentenbaard)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besmettelijke ziekten worden zo nodig gemeld bij de GGD. Op kantoor staat een map met informatie hierover.</li> <li>- Letten op persoonlijke hygiëne.</li> </ul>	Zie maatregel
<b>Luchtweginfectie (RS Virus)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocol "hoesten en niezen"</li> <li>- Continu toezicht op vieze neuzen, direct schoonmaken met tissues.</li> <li>- Protocol "handen wassen"</li> <li>- Protocol "Ventileren"</li> <li>- Minimaal 2 keer per dag extra ventileren door de ramen te openen.</li> <li>- Luchtvochtigheid- en temperatuurlijsten worden goed bijgehouden en nageleefd.</li> <li>- Speelgoed wordt minimaal naar</li> </ul>	Zie maatregel



	<p>regelmaat van de schoonmaaklijsten schoongemaakt/gewassen en indien nodig extra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Letten op persoonlijke hygiëne.</li> </ul>	
<b>Infectie via water (legionella)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle kranen worden met grote regelmaat gebruikt.</li> </ul>	Zie maatregel

## HOOFDSTUK 3 – ONGANG MET KLEINE RISICO'S

Onze missie is onze kinderen bij Kindcentrum De Branding een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden waarin zij leren omgaan met de kleine risico's die er zijn. We willen ongelukken of ziekte als gevolg van niet schoon of ondeugdelijk speelgoed zo veel mogelijk voorkomen, maar willen kinderen niet over beschermen. We willen ze juist op een speelse manier leren omgaan met risico's.

Er zit ook een namelijk ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom beschermen we kinderen tegen grote risico's, maar een bult, schaafwond, snee o.i.d. kan gebeuren. Kinderen leren hier zelfs van. Daarom aanvaarden we de kleine risico's en leren we de kinderen om zich aan bepaalde afspraken te houden, maar ook hoe om te gaan met bepaalde spullen zoals rijdend materiaal en speelgoed.

Het beperken van gezondheidsrisico's en de kinderen hieraan te laten bijdragen doen wij d.m.v. goede afspraken met kinderen, maar ook voorbeeldgedrag van pedagogisch medewerkers is hierbij erg belangrijk. Voorbeelden van afspraken op het gebied van gezondheidsrisico's zijn: het wassen van de handen na toiletbezoek, het houden van een hand voor de mond of arm tijdens niezen of hoesten, handen wassen voor het eten

### **Kleine risico's op het vlak van gezondheid**

- Wij werken met het protocol "hoesten en niezen" (onderdeel van het gezondheidsprotocol)
- Wij werken met het protocol "handen wassen" (onderdeel van het gezondheidsprotocol)
- Wij werken met het protocol "ventileren" (onderdeel van het gezondheidsprotocol)
- Gebruik van tissues bij vieze neuzen en aanbrengen zalf of crème.
- Gebruik van papieren handdoekjes.
- Wij werken met het Protocol "omgaan met zieke kinderen".
- PM'ers zijn in bezit van EHBO en zullen ingrijpen waar nodig.

### **Kleine risico's op het gebied van veiligheid**

Vallen/struikelen/botsen/glijden proberen wij zoveel mogelijk te beperken door speelgoed op te ruimen. Maar wij vinden dit ook aanvaardbare risico's, waarvan wij vinden dat de kinderen ook moeten leren omgaan met deze risico's. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risico competenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel van effectief leren. Risicovol spelen ontwikkeld een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en het zelfvertrouwen. Het leren omgaan

met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals; klimmen, slingeren, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie. Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven. Speelgoed wat struikelgevaar oplevert wordt zo na het spelen opgeruimd.

Kleine risico's kunnen ook voor komen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Deze gebreken en defecten worden genoteerd en zo snel mogelijk verholpen.

### **Kleine emotionele risico's**

Op kindcentrum De Branding zijn wij ons er van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Voor de BSO geldt dat pesten een emotioneel risico kan zijn. (een pestprotocol is in ontwikkeling en zal in lijn zijn van het onderwijs) Daarnaast is het zo dat wanneer kinderen (fysiek) ruzie maken, we deze kinderen zullen helpen deze ruzie op een juiste manier op te lossen. We hebben duidelijke groepsregels (bijv. niet rennen op de groep, niet op de tafel klimmen etc.) De PM'ers proberen deze regels zo goed mogelijk te waarborgen. We grijpen in waar nodig. Voor al deze risico's geldt dat we ze serieus nemen en samen met het kind en ouder naar een respectvolle oplossing zoeken. Hierbij zullen onze groeps- en huisregels een leidende rol spelen.

Voor spelen in het speellokaal geldt dat kinderen mee mogen gaan als ze dit leuk vinden. Indien een kind hier niet van houdt zullen we er voor zorgen dat de groep verdeeld wordt en dat dit kind op de groep kan blijven spelen.

## HOOFDSTUK 4 – RISICO-INVENTARISATIE

In de periode november 2017 tot december 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor. Dit beleid op dit moment nog verder in ontwikkeling binnen PCO Gelderse Vallei. We zullen het komende jaar het nieuwe beleid tijdens ieder teamoverleg evalueren en zo nodig bijstellen of aanvullen. (zie hoofdstuk 8 beleidscyclus)

## HOOFDSTUK 5 – THEMA'S UITGELICHT

### 5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en minimaal 1 maal per jaar besproken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister, ook stagiaires en vrijwilligers (peuteropvang)
- We werken met een vierogen/vieroren beleid.
- Medewerkers kennen het vierogen/vieroren beleid
- Het vierogen/vierorenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Pedagogisch medewerkers spreken elkaar bij wanneer zij ongepast gedrag jegens een kind ervaren.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor waarden en normen binnen Kindcentrum De Branding. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is. Ook zijn er groepsregels voor de kinderen.
- Bij zorgen over de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind zal er contact gezocht worden met de leidinggevende van het kindcentrum. Hij/zij kan doorverwijzen naar diverse instanties die hierbij helpend kunnen zijn.

## 5.2 Vierogenprincipe

Het vierogen/vieroren principe houdt in dat ten allen tijde een volwassen persoon van 18 jaar of ouder moet kunnen meekijken/luisteren op de groep. Wij passen op De Branding het vierogen/vierogenprincipe toe.

Op De Branding zijn de ruimten transparant (door middel van ramen met uitzicht op buitenruimte/hal). Bijna alle dagdelen zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. De directeur en het personeel van de school kan ten alle tijden binnenlopen. De ruimten zijn zo gepositioneerd dat je altijd naar binnen kunt kijken bij elkaar en elkaar kunt horen.

De tijden dat wij afwijken van de BKR overlappen met de breng- en haaltijden van de kinderen. Hierdoor kunnen er altijd ouders binnenlopen op de momenten dat er een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is.

## 5.3 Achterwachtregeling

Kinderopvang De Branding maakt geen gebruik van een achterwachtregeling tenzij een calamiteit zich voordoet. Er zijn altijd 2 pedagogisch medewerkers in het gebouw aanwezig tot sluitingstijd. De achterwacht is bij een calamiteit (zoals vereist in de Wet Kinderopvang), binnen 15 minuten aanwezig.



## HOOFDSTUK 7 – BELEIDSCYCLUS

Onze beleidscyclus zijn we gestart met een risico inventarisatie, we hebben gekeken naar de risico's die al in onze lopende risico inventarisatie omschreven stonden. Daarnaast hebben we de grote risico's besproken met alle pedagogisch medewerkers tijdens het werkoverleg. Het komende jaar zullen de pedagogisch medewerkers tijdens ieder werkoverleg de onderwerpen blijven bespreken en evalueren. We zorgen er ook voor dat alle onderwerpen uit deze inventarisatie minimaal 1 keer per jaar aan bod komen. Zo blijven alle pedagogisch medewerkers betrokken bij de inventarisatie van de risico's.

Om te bepalen of de omschreven risico's en genomen acties ertoe leiden dat er een veiligere en gezondere omgeving ontstaat zullen we de genomen maatregelen evalueren tijdens ieder werkoverleg. Zo ontstaat er een constante cyclus van gemaakte afspraken en evaluatie. Ook kunnen zich nieuwe risico's voordoen die we aanvullen in dit beleid, waardoor het een cyclisch document blijft. Wij bepalen samen met alle pedagogisch medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan moet worden uitgevoerd en hoe lang hieraan gewerkt wordt.

Komend jaar (2018-2019) starten we met deze cyclus en zullen na elk werkoverleg omschrijven wat de actiepunten zijn en of de genomen maatregelen hebben geleid tot een meer veilige en gezonde omgeving. Het doorlopen van deze cyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle werkoverleggen en QuickScans zal bekeken worden hoe het plan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft.

We gebruiken hiervoor de volgende schema's:

Datum	Actie	Afgesproken maatregel

Datum	Genomen maatregel	Effect	Vervolg nodig? ja/nee

Stap 1: Voorbereidingen die moeten worden gedaan om de risico inventarisatie uit te voeren.

Stap 2: In gesprek met alle pedagogisch medewerkers over de thema's binnen de risico inventarisatie zodat er een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

Stap 3: Maken van een plan van aanpak. Hierin wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden. (zie bovenstaand schema)

Stap 4: Tijdens ieder werkoverleg een evaluatie of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering. (zie bovenstaand schema)

Onze pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het overleg op Kindcentrum Spreng, Barneveld



## HOOFDSTUK 8 – COMMUNICATIE EN AFSTEMMING INTERN/EXTERN

Bij Kindcentrum De Branding vinden wij het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook nieuwe pedagogisch medewerkers, invalkrachten en stagiaires zullen wij actief inwerken op dit beleid. Op iedere groep liggen de protocollen. De pedagogisch medewerkers kunnen hier ten allen tijde op terug vallen. Alle protocollen zullen jaarlijks geëvalueerd worden. Zo nodig gebeurt dit uiteraard eerder. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen de pedagogisch medewerkers hier allen een actieve rol in.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

We informeren ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid via het ouderportaal Konnect, een nieuwsbrief of via de oudercommissie. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders o.a via de ouderportaal Konnect, of via een nieuwsbrief of oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens voor alle ouders inzichtelijk gemaakt via het ouderportaal Konnect of via een nieuwsbrief.

Vanuit het kindcentrum proberen we een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. De directeur van Kindcentrum De Branding bevindt zich in een kantoor in het zelfde pand en zijn een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in meeste gevallen komt er direct een oplossing. We proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders denken. We staan open voor feedback en bespreken een vraag en/of klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf.

## HOOFDSTUK 9 – ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN

### Bespreek uw klacht met onze medewerkers

Uiteraard proberen wij zoveel mogelijk in onze dienstverlening aan uw wensen tegemoet te komen. Toch kan het gebeuren dat er iets niet helemaal naar uw zin verloopt. U kunt dit altijd bespreken met de pedagogisch medewerkers, leidinggevende van ons kindcentrum. Zij proberen dan samen met u tot een oplossing te komen.

### Schriftelijk of online uw klacht indienen

Wij nemen iedere klacht serieus en onze medewerkers behandelen deze daarom met de grootst mogelijke zorg. Wij willen klachten zoveel mogelijk bij de bron aanpakken en ze dus samen met u oplossen. U kunt de interne klachtenregeling via onze stichtingswebsite

(<http://www.kindcentrapcogv.nl>)

Uw opmerking wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen. De leidinggevendenden worden op de hoogte gesteld van uw opmerking. Wanneer een klacht binnenkomt wordt altijd bekeken of deze afgehandeld kan worden op de betreffende locatie of moet worden doorverwezen naar het bestuursbureau.

### De geschillencommissie Kinderopvang



Toch kan het voorkomen dat wij er echt niet samen uitkomen en heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of u wilt direct de klacht extern indienen. Met ingang van 1 januari 2016 is Stichting Kindcentra PCO Gelderse Vallei hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Op de website van de Geschillencommissie kunt u meer informatie vinden.

Ga hiervoor naar: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>